

Brugervilkår - Danmark

Den Selvstændige Hudplejekonsulent, du har valgt at registrere din konto hos ("vi", "os" eller "forhandleren"), stiller denne elektroniske indkøbstjeneste til rådighed, som vi sælger Mary Kay-produkter igennem ("Tjenesten") på de vilkår, som er angivet nedenfor ("Brugervilkår"). Brugervilkårene angiver vilkårene for registrering af en konto hos forhandleren samt for din brug af Tjenesten.

Efter du har registreret en konto hos forhandleren, kan du købe Mary Kay-produkter via Tjenesten.

Hvis du ikke accepterer Brugervilkårene, kan du ikke registrere en konto, hvilket er en forudsætning for at kunne bruge Tjenesten.

1. REGISTRERING AF KONTO

For at registrere en konto skal du udfylde en registreringsformular med angivelse af korrekt navn, adresse, e-mail og adgangskode. Du forpligter dig til at angive de korrekte oplysninger samt løbende at holde dine oplysninger opdateret.

Du skal sørge for, at din adgangskode holdes fortrolig, og at uvedkommende ikke får kendskab til den.

Du kan ikke registrere en konto, hvis du er under 18 år, eller hvis du er udelukket fra at bruge Tjenesten.

2. BRUG AF KONTO

Det er kun dig, som må bruge din konto. Du har ikke ret til direkte eller indirekte at overdrage, sælge eller give uvedkommende personer tilladelse til at bruge din konto. Hvis du har mistanke om, at uvedkommende personer har fået kendskab til din adgangskode eller bruger din konto, skal du straks ændre dine loginoplysninger.

3. FORHANDLERENS SALG

Når du har registreret en konto, får du adgang til forhandlerens personlige webside, hvor du kan købe Mary Kay-produkter af forhandleren. Du kan finde salgsvilkårene på forhandlerens personlige webside. Læs altid salgsvilkårene, inden du lægger en bestilling.

4. AFVIKLING/LUKNING AF KONTO

Vi har ret til at lukke din konto, hvis du ikke overholder dine betalingsforpligtelser over for os. Kontoen kan åbnes igen, men først når det er fastslået, at betaling er foretaget.

Vi har desuden ret til midlertidigt at udelukke dig fra at bruge Tjenesten og lukke din konto, hvis du misligholder disse Brugervilkår.

Hvis din konto lukkes for brug, har du ikke ret til at registrere nye konti hos os eller bruge en andens konto uden vores samtykke.

Du kan selv lukke din konto ved at sende os en e-mail. En konto kan imidlertid ikke

afvikles af dig, før alle igangværende bestillinger er leveret til og betalt af dig, og/eller alle tilgodehavender er betalt til os.

At din konto lukkes for brug, uanset årsag, indebærer ikke, at du fritages for dine forpligtelser over for os for allerede bestilte varer m.m.

5. ÆNDRINGER OG OPDATERINGER AF TJENESTEN

Vi bestræber os på løbende at forbedre Tjenesten. Tjenesten stilles til rådighed i den til enhver tid seneste version. Vi vil stille alle opdateringer til rådighed, når de bliver tilgængelige, og stiller sådanne opdateringer til rådighed for dig, herunder sikkerhedsopdateringer, for at opretholde Tjenestens sikkerhed og i overensstemmelse med disse Brugervilkår. I visse tilfælde skal du træffe foranstaltninger for at opdatere Tjenesten. Det er op til dig, om du vil installere de opdateringer, som stilles til rådighed. Hvis du beslutter dig for ikke at installere opdateringerne, kan du dog ikke forvente, at Tjenesten fungerer i overensstemmelse med disse Brugervilkår.

Udover sådanne opdateringer, som er angivet ovenfor, vil vi under visse omstændigheder ændre Tjenestens funktioner, forudsat at vi har en gyldig grund til en sådan ændring, og hvis ændringen sker uden omkostning for dig. Vi har en gyldig grund til at foretage ændringer, hvis ændringen er nødvendig for at tilpasse Tjenesten til et nyt teknisk miljø eller et øget antal brugere, hvis vi har andre vigtige driftsmæssige grunde, hvis vi udvikle nye typer funktioner, eller hvis vi vil forbedre brugeroplevelsen af Tjenesten. Vi vil informere dig om ændringer i overensstemmelse med den ufravigelige forbrugerbeskyttelseslovgivning.

6. REKLAMATION

Hvis der er fejl i forbindelse med Tjenesten, har du ret til at reklamere over fejlen i overensstemmelse med den ufravigelige forbrugerbeskyttelseslovgivning. Du har ret til at reklamere over fejl, som opstår eller viser sig inden for aftaleperioden. Du skal kontakte os senest to (2) måneder efter aftaleperiodens ophør.

Hvis du vil reklamere over en fejl, skal du kontakte os via Tjenesten.

Når din reklamation er modtaget, og vi har konstateret, at reklamationen er gyldig, vil vi kompensere dig i henhold til gældende lovgivning.

7. FORTRYDELSESRET

Du kan til enhver tid opsige din konto. I henhold til den ufravigelige forbrugerbeskyttelseslovgivning skal vi også oplyse dig om, at du altid har ret til at fratræde aftalen om Tjenesten (fortrydelsesret) inden for fjorten (14) dage fra det tidspunkt, hvor du accepterede disse Brugervilkår og indgik aftalen med os. Eftersom Tjenesten i og for sig er gratis at anvende, anbefaler vi, at du afmelder din konto, hvis du vil gøre brug af din fortrydelsesret.

Du har altid mulighed for at gøre brug af din fortrydelsesret ved at kontakte os via Tjenesten eller anvende Forbrugeraftalelovens standardfortrydelsesformular.

Hvis du gør brug af din fortrydelsesret, vil vi som udgangspunkt stoppe med at anvende eventuelt indhold, som du har stillet til rådighed eller skabt i Tjenesten, samt slette dine personoplysninger, som du har givet os, i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Læs mere om, hvordan vi behandler personoplysninger, i vores politik for beskyttelse af personoplysninger.

Hvis du gør brug af din fortrydelsesret, skal du afstå fra at bruge Tjenesten.

Du kan altid stoppe med at bruge Tjenesten og/eller afmelde din konto, selvom fortrydelsesfristen på fjorten (14) dage er udløbet.

8. TRANSAKTIONER OG ANSVAR

Vi forhandler varer, som vi har købt af Lesley Cosmetics AB. Lesley Cosmetics AB er ikke part i transaktionen mellem dig og os som forhandler.

Vi garanterer ikke løbende, uafbrudt eller sikker adgang til Tjenesten, og administrationen af Tjenesten kan forstyrres af mange faktorer uden for vores kontrol.

Hvis du mod forventning skulle lide skade på grund af fejl ved Tjenesten, er vi ansvarlige for en sådan skade i henhold til den ufravigelige forbrugerbeskyttelseslovgivning. Dette forudsætter dog, at du har truffet rimelige foranstaltninger for at begrænse skaden. Vi er således ikke ansvarlige for skader, som du kunne have undgået ved at træffe rimelige foranstaltninger.

Vi er ikke ansvarlige for eventuelle fejl, som skyldes, at du har undladt at installere de opdateringer, der er til rådighed, og hvis du har fået oplysninger om, at opdateringerne er tilgængelige og konsekvenserne af manglende installation, og den manglende installation ikke skyldes installationsvejledningerne.

Hvis der er problemer med Tjenesten, skal du, i det omfang det findes rimeligt, samarbejde med os for at afgøre, om det er din hardware, software eller netværksforbindelse, der er skyld i problemerne med Tjenesten. Pligten til at samarbejde er begrænset til de teknisk tilgængelige midler, som er mindst indgribende for dig.

Hvis du oplever, at Tjenesten er mangelfuld, er det vigtigt, at du oplyser os om dette hurtigst muligt.

9. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Se mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, i vores separate politik for beskyttelse af personoplysninger. I forbindelse med visse typer behandling af dine personoplysninger er Lesley Cosmetics AB fælles dataansvarlig sammen med

os. Præcist, hvornår dette er aktuelt, fremgår af politikken for beskyttelse af personoplysninger.

10. AFTALEPERIODE

Disse vilkår træder i kraft, når du har registreret din konto, og gælder, indtil du har afviklet din konto.

11. ÆNDRINGER

Forhandleren har ret til at ændre Brugervilkårene, efter du har registreret en konto, ved at indføre de ændrede vilkår på forhandlerens personlige webside. Ved væsentlige ændringer af Brugervilkårene vil forhandleren sende de opdaterede Brugervilkår til dig via e-mail til den e-mailadresse, du har registreret din konto med. De ændrede vilkår finder anvendelse efter ti (10) dage fra den dag, hvor meddelelsen om ændringen blev sendt til dig, alternativt - hvis ændringerne ikke er væsentlige og kun offentliggøres på forhandlerens personlige webside - ti (10) dage efter, at de opdaterede Brugervilkår offentliggøres på forhandlerens personlige webside.

12. OVERDRAGELSE

Vi har ret til at overdrage denne aftale mellem os og dig, herunder, men ikke begrænset til, samtlige eller dele af de dertilhørende rettigheder og/eller forpligtelser, til tredjemand. I tilfælde af overdragelse vil vi oplyse, hvem der har overtaget brugeraftalen, rettighederne og/eller forpligtelserne efter overdragelsen. Hvis vi overdrager aftalen til tredjemand, har denne ret til at tilbyde samme eller lignende tjenester på en anden webside.

Du har ikke ret til at overdrage denne aftale, din konto eller dertilhørende rettigheder og/eller forpligtelser til tredjemand.

13. TVISTER OG LOVVALG

Disse Brugsvilkår er underlagt dansk ret. Tvister vedrørende gyldighed, tolkning, anvendelsesområde eller anvendelse af Brugervilkårene samt retsforhold, som er opstået på baggrund af disse, skal afgøres ved de almindelige domstole.

Ved en eventuel tvist følger vi afgørelser fra alternative instanser til bilæggelse af tvister. Du har ret til at kontakte Nævnenes Hus for at få prøvet en tvist. Nævnenes Hus kan kontaktes via deres hjemmeside www.naevneneshus.dk/ eller pr. brev Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.

Du har også mulighed for at klage via EU's webbaserede tjeneste til tvistbilæggelse på www.ec.europa.eu.